

## **Algemene voorwaarden**

Algemene Voorwaarden Wereldwif, gevestigd te Amsterdam Versie geldig vanaf 20-04-2010

Wereldwif streeft naar tevreden klanten. Mocht u vragen of klachten hebben over onze diensten en/of producten, dan worden wij daar graag per e-mail van op de hoogte gebracht.

### **1. Algemeen**

1-1 Onder `Wereldwif` wordt in deze algemene verkoopvoorwaarden verstaan: Wereldwif.net.

1-2 Op al onze leveringen en diensten zijn de volgende verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden van toepassing.

1-3 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, evenals op deze voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

1-4 Wereldwif behoudt zich het recht voor deze voorwaarden aan te passen aan wettelijke normen van Nederland.

### **2. Prijzen**

Alle prijzen zijn, tenzij anders aangegeven, in Euro`s (€) uitgedrukt, inclusief omzetbelasting (BTW) en excl. verzendkosten.

### **3. Verzendkosten**

3-1 Voor verzending van de producten brengt Wereldwif portokosten in rekening.

3-2 De hoogte van de portokosten binnen Nederland is afhankelijk van het gewicht en de totale afmeting van de bestelling.

3-3 Afhankelijk van het aantal artikelen/volume verzenden wij je bestelling in een envelop of pakket. Buiten Nederland gelden andere tarieven. Wij hanteren hiervoor de standaardtarieven van TNT post.

### **4. Betaling**

4-1 Na een bestelling ontvang je een bevestiging per e-mail met daarin een overzicht van uw bestelling en de totale kosten, inclusief verzendkosten.

4-2 Elke bestelling wordt pas geleverd na betaling. Je kunt betalen via een overschrijving per bank- of girorekening, of via iDEAL op de website.

4-3 Wereldwif verzendt een bevestiging per e-mail als uw betaling binnen is.

### **5. Levering**

5-1 Een door Wereldwif opgegeven levertijd is nimmer te beschouwen als fatale termijn. De levertijd vangt aan nadat alle benodigde gegevens in het bezit van Wereldwif zijn, waarna

Wereldwif zal trachten om binnen 7 dagen en max. 30 dagen de levering te doen plaatsvinden.

5-2 Mocht om een of andere reden aanbidding bij het transportbedrijf binnen genoemde tijd niet mogelijk zijn, dan wordt telefonisch of per mail contact met je opgenomen.

5-3 Alle artikelen zijn uit voorraad leverbaar, tenzij anders aangegeven. Mocht het echter voorkomen dat een artikel niet op voorraad of verkocht is, dan word je hiervan onmiddellijk op de hoogte gebracht. Indien Wereldwif de bestelling binnen 30 dagen niet, dan wel slechts gedeeltelijk kan uitvoeren, word je hiervan op de hoogte gesteld en heb je de mogelijkheid de bestelling kosteloos te annuleren.

5-4 Wereldwif is niet aansprakelijk voor overschrijding van de aangegeven levertijden of verlies of beschadiging door het transportbedrijf.

5-5 In geval van weigering van de aangeboden zaken komen retourvracht en opslagkosten, evenals het risico van beschadiging of teloorgang van de geweigerde zaken geheel voor rekening van de afnemer, tenzij de afnemer op goede gronden het recht op ontbinding van de koop of de vervanging van de zaak inroept.

## **6. Retourneren**

6-1 Wereldwif doet er alles aan om een geslaagd product te leveren. Ben je desondanks niet tevreden met (een deel van) de bestelling, dan kun je deze artikelen binnen 7 werkdagen na ontvangst van de bestelling op eigen kosten retourneren.

6-2 Wij stellen het op prijs indien je hier voorafgaand via e-mail melding van maakt aan Wereldwif.

6-3 Na ontvangst van de retourzending zal Wereldwif het betaalde bedrag (excl. gemaakte portokosten) binnen 30 dagen terugstorten op jouw bankrekening.

6-4 Er wordt niet teruggenomen of geruild indien de originele factuur niet meer bestaat, is veranderd of onleesbaar is gemaakt

6-5 Indien de klant een (deels) verkeerde bestelling heeft ontvangen zal Wereldwif zorg dragen voor het verzenden van de juiste artikelen.

## **7. Aansprakelijkheid**

7-1 Een groot deel van de producten die Wereldwif te koop aanbiedt, zijn overgenomen stukken, niet nieuw en/of met de hand gemaakt. Elk product is dus uniek en kan iets anders uitpakken dan de getoonde foto's op de website. Ook kunnen artikelen niet helemaal gaaf zijn en slijtageplekken vertonen. Wereldwif wil hier open over zijn.

7-2 De afgeleverde artikelen bezitten die eigenschappen die je op grond van de overeenkomst bij normaal gebruik mag verwachten. Eventuele klachten kun je schriftelijk of per mail aan ons voorleggen .

7-3 De inhoud van de site is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Wereldwif kan echter niet uitsluiten dat bepaalde informatie niet juist en/of onvolledig is. Wereldwif is niet aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste of onvolledige informatie op haar website.

7-4 Wereldwif is niet verantwoordelijk voor type-, zet- en drukfouten waardoor

onopzettelijk een verkeerde verkoopprijs zou kunnen worden gecommuniceerd. Indien zich dit voordoet dan zal de prijs door Wereldwif zo spoedig mogelijk worden aangepast.

7-6 Wereldwif kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor kleurafwijkingen ten gevolge van beeldschermkwaliteit.

## **8. Overmacht**

Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Wereldwif in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van de bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, door je dit schriftelijk mee te delen en zonder dat Wereldwif gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven en redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

## **9. Privacystatement**

Alle persoonsgegevens worden uitsluitend door Wereldwif gebruikt en zullen nooit aan derden ter beschikking worden gesteld, mits noodzakelijk voor betalingstransacties en bezorging van de bestelling.

## **10 Garantie**

10-1 De afnemer is verplicht de geleverde zaken bij ontvangst onmiddellijk te controleren. Indien blijkt dat de afgeleverde zaak verkeerd, ondeugdelijk of incompleet is, dan dient de afnemer (alvorens over te gaan tot terugzending aan Wereldwif) deze gebreken onmiddellijk schriftelijk te melden aan Wereldwif. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde goederen dienen en kunnen uiterlijk tot maximaal 1 maand na levering aan Wereldwif schriftelijk worden gemeld. Terugzending van de zaken dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie). Ingebruikneming na constatering van gebreke, beschadiging ontstaan na constatering van gebreke, bezwaring en/of doorverkoop na constatering van gebreke, doet dit recht tot reclameren en terugzending geheel vervallen.

10-2 Indien klachten van de afnemer door Wereldwif gegrond worden bevonden, zal Wereldwif naar haar keuze of de geleverde zaken kosteloos vervangen of met de afnemer een schriftelijke regeling over de schadevergoeding treffen, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Wereldwif en mits dien het bedrag van de schadevergoeding steeds beperkt is tot ten hoogste het factuurbedrag der betreffende zaken, dan wel (naar keuze van Wereldwif) tot het maximale in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van Wereldwif gedekte bedrag. Iedere aansprakelijkheid van Wereldwif voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, waaronder mede begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst.

10-3 Wereldwif is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen bewuste roekeloosheid van niet-leidinggevend personeel.

10-4 Deze garantie geldt niet:

- Zolang de afnemer jegens Wereldwif in gebreke is
- De originele factuur niet meer bestaat, is veranderd of onleesbaar is gemaakt
- De slijtage van het product als normaal beschouwd kan worden
- Je zelf hebt getracht een gebrek te herstellen of dit door derden hebt laten doen
- Gebreken het gevolg zijn van niet met de bestemming corresponderend of onoordeelkundig gebruik
- Beschadiging is ontstaan door opzet, grove onachtzaamheid of nalatig onderhoud.

## **11. Copyright**

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze webpagina mag worden gekopieerd, opgeslagen en/of verspreid zonder schriftelijke toestemming van Wereldwif.